

Số: ~~707~~ /STTTT-BCVT

Hà Nội, ngày 18 tháng 4 năm 2017

V/v tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền
về kế hoạch chuyển đổi mã vùng.

Kính gửi:

- UBND quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo, đài của thành phố Hà Nội;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 3271/VP-KGVX ngày 12/4/2017 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi mã vùng; Nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng có thể phát sinh đối với các tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ viễn thông trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện như sau:

1. UBND quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp viễn thông tiếp tục thực hiện theo Công văn số 190/STTTT-BCVT ngày 10/02/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện việc chuyển đổi mã vùng (Công văn số 190/STTTT-BCVT ngày 10/02/2017 gửi kèm).

2. Đề nghị các cơ quan báo, đài của Thành phố: tăng cường công tác tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi mã vùng của thành phố Hà Nội.

3. Một số nội dung cần nhấn mạnh khi tuyên truyền:

- Thời gian thành phố Hà Nội thực hiện chuyển đổi mã vùng điện thoại cố định từ (04) sang (024) bắt đầu từ ngày 17/6/2017.
- Tuyên truyền về sự cần thiết và lợi ích của việc chuyển đổi mã vùng.
- Tác động của việc chuyển đổi mã vùng:

Cuộc gọi nội hạt từ số cố định đến số cố định trong thành phố Hà Nội sẽ không có sự thay đổi, không chịu tác động của việc chuyển đổi mã vùng.

Các cuộc gọi có sử dụng mã vùng, bao gồm: các cuộc gọi liên tỉnh, các cuộc gọi từ điện thoại di động và các cuộc gọi từ quốc tế vào số cố định tại thành phố Hà Nội sẽ chịu tác động của việc chuyển đổi mã vùng. Khi quay số phải thay mã vùng cũ (04) bằng mã vùng mới (024).

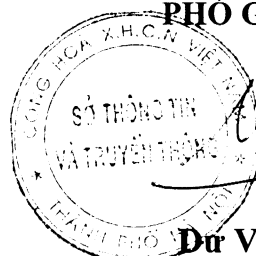
Trong quá trình các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh hoặc cần trao đổi thông tin xin liên hệ: Phòng Bru chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội. Địa chỉ: Số 185 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại/Fax: 04.37366945. Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- UBND TP.HN
- Bộ Thông tin và Truyền thông } (để b/c);
- Giám đốc Sở
- Phòng BC-XB-TT (để thực hiện);
- Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Dư Văn Chính

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2017

Số: 2271 /VP-KGVX

V/v tăng cường công tác thông tin,
tuyên truyền về Kế hoạch chuyển
đổi mã vùng

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Signature Not Verified

Thời gian ký:
12/04/2017 10:47 PM

UBND Thành phố nhận được Công văn số 1170/BTTTT-CVT ngày 07/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch chuyển đổi mã vùng (gửi bản chụp kèm theo).

Về việc này, đồng chí Ngô Văn Quý - Phó Chủ tịch UBND Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường triển khai thực hiện thông tin, tuyên truyền trên địa bàn Thành phố theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1170/BTTTT-CVT ngày 07/4/2017 và chỉ đạo của UBND Thành phố tại Công văn số 12524/VP-KGVX ngày 29/12/2016, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND Thành phố kết quả thực hiện.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo ý kiến của đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố để Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch Ngô Văn Quý;
- CVP; PCVP N.N Kỳ;
KGVX, KT, TKBT, TH;
- Lưu: VT, KGVXDg.

2827 (11)

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Ngọc Kỳ

Số: **1170** /BTTTT-CVT

V/v tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch chuyển đổi mã vùng

Hà Nội, ngày **07 tháng 4** năm 2017

VĂN PHÒNG UBND TP HÀ NỘI	
Số: 282.T
ĐẾN	Ngày 10.4 Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
Chuyên: U
Lưu hồ sơ số:

Đề đảm bảo hoạt động chuyển đổi mã vùng các Giai đoạn 2 và 3 được triển khai thuận lợi, góp phần giảm thiểu ảnh hưởng không tích cực có thể phát sinh đối với tổ chức, cá nhân có liên quan, tiếp theo công văn số 4474/BTTTT-CVT ngày 19/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi mã vùng, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý Ủy ban nhân dân tiếp tục chỉ đạo các cơ quan báo chí, các Sở, Ngành, chính quyền cơ sở trên địa bàn tổ chức phổ biến, tuyên truyền về Kế hoạch chuyển đổi mã vùng, trong đó chú trọng thông báo, hướng dẫn cho người sử dụng dịch vụ với các nội dung sau:

1. Lộ trình chuyển đổi mã vùng Giai đoạn 2 (bắt đầu từ 00 giờ 00 phút ngày 15/4/2017); Giai đoạn 3 (bắt đầu từ 00 giờ 00 phút ngày 17/6/2017);

2. Thông báo hướng dẫn cho người sử dụng dịch vụ cách quay số khi thực hiện cuộc gọi với mã vùng mới như sau: "*Xin thông báo, khi thực hiện cuộc gọi liên tỉnh hoặc từ mạng di động đến số thuê bao cố định tại các tỉnh, thành phố thay đổi mã vùng thì vẫn phải quay số "0" (số mào đầu quốc gia) trước mã vùng mới như cách quay số "0" trước mã vùng cũ trước đây.*"

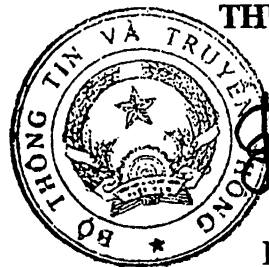
3. Tăng cường tuyên truyền cho mọi tổ chức, cá nhân về lợi ích và sự cần thiết của việc chuyển đổi mã vùng để nâng cao hiệu quả tuyên truyền và công tác triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi mã vùng.

Trân trọng./ *[Signature]*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, CVT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Phan Tâm

Số: *190* /STTTT-BCVT
V/v thực hiện việc chuyển đổi mã vùng.

Hà Nội, ngày *10* tháng 02 năm 2017

Kính gửi:

- UBND quận, huyện, thị xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông: VNPT Hà Nội; Viettel Hà Nội; Công ty Cổ phần viễn thông FPT; Công ty Cổ phần hạ tầng viễn thông CMC và Công ty TNHH MTV viễn thông số VTC.

Thực hiện Quyết định số 2036/QĐ-BTTTT ngày 21/11/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch chuyển đổi mã vùng; Công văn số 12524/VP-KGVX ngày 29/12/2016 của UBND thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi mã vùng, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đề nghị UBND quận, huyện, thị xã và các doanh nghiệp viễn thông thực hiện như sau:

1. UBND quận, huyện, thị xã

Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm văn hóa - thông tin và thể thao tăng cường thời lượng tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi mã vùng (theo tài liệu gửi kèm).

2. Các doanh nghiệp viễn thông

2.1. Nghiêm túc thực hiện Quyết định số 2036/QĐ-BTTTT ngày 21/11/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành kế hoạch chuyển đổi mã vùng.

2.2. Xây dựng phương án đảm bảo an toàn mạng lưới viễn thông, an ninh thông tin trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng; đảm bảo việc chuyển đổi mã vùng được thực hiện nhanh chóng, thuận tiện cho doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ viễn thông trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2.3. Tăng cường công tác tuyên truyền về việc chuyển đổi mã vùng bằng các hình thức: trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên website của doanh nghiệp, in tờ rơi, trên hóa đơn thanh toán cước dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp...

2.4. Báo cáo kết quả thực hiện của doanh nghiệp về Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội trước ngày 01/9/2017.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh hoặc cần trao đổi thông tin xin liên hệ: Phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội. Địa chỉ: Số 185 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại/Fax: 04.37366945. Email: pbcvt_sotttt@hanoi.gov.vn.

Trân trọng./. *nh*

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- UBND TP.HN
- Bộ Thông tin và Truyền thông } (để b/c);
- Giám đốc Sở
- Cơ quan báo, đài của Thành phố;
- Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Xuân Quang

PHỤ LỤC: Tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi mã vùng
(Ban hành kèm theo Công văn số: 190/STTTT-BCVT ngày 10/02/2017
của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội)

Ngày 21 tháng 11 năm 2016, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 2036/QĐ-BTTTT về kế hoạch chuyển đổi mã vùng của 59/63 tỉnh, thành phố trên toàn quốc (trừ mã vùng của 04 tỉnh là Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Hòa Bình và Hà Giang giữ nguyên). Kế hoạch chuyển đổi mã vùng là một trong những nội dung để triển khai Quy hoạch kho số viễn thông theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22 tháng 12 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Đây là hoạt động nhằm đảm bảo kho số viễn thông được sử dụng tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với sự phát triển của thị trường, công nghệ và dịch vụ.

Lộ trình chuyển đổi mã vùng

Thành phố Hà Nội sẽ là 1 trong 23 tỉnh, thành phố nằm trong giai đoạn 3 thực hiện việc chuyển đổi mã vùng điện thoại. Thời gian bắt đầu chuyển đổi mã vùng vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 6 năm 2017. Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 6 năm 2017, kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 16 tháng 7 năm 2017. Thời gian bắt đầu duy trì âm báo vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 7 năm 2017 và kết thúc âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 31 tháng 8 năm 2017.

Sự cần thiết và lợi ích của việc chuyển đổi mã vùng

Việc chuyển đổi mã vùng sẽ có được một bảng mã vùng mới dễ nhớ và công bằng hơn với người sử dụng. Hiện nay mã vùng điện thoại của Việt Nam có độ dài không đồng nhất: có tỉnh có độ dài mã vùng là 1, có tỉnh có độ dài mã vùng là 2 và thậm chí là 3. Với kế hoạch chuyển đổi mã vùng mới được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành, Hà Nội và TP.HCM sẽ có độ dài mã vùng gồm 2 chữ số, các tỉnh, thành phố còn lại sẽ có độ dài mã vùng đồng nhất gồm 3 chữ số. Với quy hoạch mới, các tỉnh, thành phố liền kề sẽ được gom chung vào một nhóm mã vùng, giúp người dân thuận tiện, dễ dàng tra cứu, lưu giữ số điện thoại cố định, mở ra cơ hội sau này khi có điều kiện có thể dễ dàng thực hiện giảm các vùng cước từ 63 vùng cước như hiện nay xuống còn khoảng 10 vùng cước. Khi đó, người dân được hưởng lợi vì các cuộc gọi trong cùng nhóm mã vùng sẽ chỉ phải trả cước nội hạt thay vì trả cước liên tỉnh như hiện nay.

Thêm vào đó, hiện nay phần lớn kho số được sử dụng cho thuê bao điện thoại cố định, rất ít còn lại cho thuê bao di động, trong khi số thuê bao di động đang chiếm khoảng 95% tổng số thuê bao điện thoại của Việt Nam. Như vậy, hiệu quả sử dụng kho số chưa cao khi mà dịch vụ điện thoại cố định suy giảm mạnh, nằm trong xu hướng chung trên thế giới (người dùng dần chuyển sang sử dụng di động là chính). Với việc chuyển đổi các mã vùng điện thoại cố định từ 7 đầu số (từ 2 đến 8) như hiện nay về chỉ còn đầu 2, kho số quốc gia sẽ thu lại được nhiều đầu mã để chuyển thuê bao di động từ 11 chữ số về thống nhất là 10 chữ số. Quy hoạch kho số mới, Việt Nam sẽ có trên 500 triệu số thuê bao di động 10 chữ số cho liên lạc người với người và khoảng 1 tỷ số thuê bao di động cho liên lạc thiết bị với thiết bị để phát triển IoT. Điều này đáp ứng cho nền kinh tế số, giao thông thông minh, y tế thông minh, hệ thống điện lực thông minh... dự kiến sẽ bùng nổ thời gian tới.

Ảnh hưởng của việc chuyển đổi

Việc chuyển đổi mã vùng không ảnh hưởng đến số thuê bao điện thoại cố định, số thuê bao điện thoại cố định vẫn giữ nguyên như cũ. Ví dụ: Số điện thoại cố định

tại Hà Nội là 23456789, sau khi chuyển đổi từ mã vùng cũ (4) về mã vùng mới (24) thì số cố định đó vẫn là 23456789. Nghĩa là, khi thực hiện cuộc gọi nội hạt từ số cố định đến số cố định trong thành phố Hà Nội sẽ không có gì thay đổi.

Các cuộc gọi liên tỉnh, từ điện thoại di động và từ quốc tế vào số cố định tại Hà Nội (các cuộc gọi có sử dụng mã vùng) sẽ chịu sự tác động của việc chuyển đổi mã vùng. Với các cuộc gọi này, khi quay số phải thay mã vùng cũ (4) bằng mã vùng mới (24). Ví dụ: Nếu gọi từ điện thoại di động vào số cố định tại Hà Nội là 23456789, trước khi đổi mã vùng quay số 04.23456789, sau khi đổi mã vùng quay số 024.23456789. Nghĩa là chỉ thay mã vùng cũ (4) bằng mã vùng mới (24) khi quay số.

Khi thực hiện chuyển đổi mã vùng điện thoại, sẽ có một số ảnh hưởng bất lợi đến người dân, doanh nghiệp có thể xảy ra như: có thể bị gián đoạn liên lạc khi người dân thực hiện các cuộc gọi liên tỉnh; người nước ngoài gọi về mạng cố định ở Việt Nam hoặc khi người dân thực hiện các cuộc gọi từ mạng di động sang mạng cố định.

Ngoài ra, một số cá nhân, tổ chức có sử dụng mã vùng như danh bạ điện thoại, danh thiếp, bao bì, biển quảng cáo... trong hoạt động hoặc trong các sản phẩm của mình khi mã vùng thay đổi thì phải làm lại; người dùng di động có thể phải sửa lại mã vùng cho các số cố định đã lưu trong điện thoại di động...

Giải pháp giảm thiểu ảnh hưởng tác động của việc chuyển đổi

Để khắc phục những ảnh hưởng và giảm thiểu tối đa việc mất liên lạc có thể xảy ra trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng, thành phố Hà Nội thực hiện chuyển đổi mã vùng điện thoại theo 04 bước như sau:

Bước 1: Thông báo trên các phương tiện thông tin truyền thông đại chúng để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội nắm được thông tin chuyển đổi mã vùng điện thoại cố định của Hà Nội từ ngày 17 tháng 6 năm 2017.

Bước 2: Tiến hành các biện pháp kỹ thuật để quay số song song trong thời gian 30 ngày kể từ thời điểm bắt đầu chuyển đổi. Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 6 năm 2017, kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 16 tháng 7 năm 2017.

Ví dụ: Người sử dụng quay số theo mã vùng cũ vào số điện thoại cố định tại Hà Nội là 04.23456789 hoặc quay số theo mã vùng mới vào số điện thoại cố định tại Hà Nội là 024.23456789 thì cuộc gọi đều thành công.

Bước 3: Duy trì âm thông báo trong thời gian tối thiểu 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc việc quay số song song. Thời gian bắt đầu duy trì âm báo vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 7 năm 2017.

Ví dụ: Người sử dụng tại Việt Nam quay số theo mã vùng cũ vào số điện thoại cố định tại Hà Nội là 04.23456789 sẽ nhận âm thông báo bằng 02 thứ tiếng như sau, tiếng Việt “Xin thông báo: mã vùng của TP.Hà Nội đã thay đổi. Đề nghị Quý khách quay số lại, thay 4 thành 24” và bằng tiếng Anh “Please note that: the area code of Ha Noi City has been changed. Please redial, replacing 4 with 24”. Người sử dụng ở ngoài Việt Nam quay số theo mã vùng cũ vào số điện thoại cố định tại Hà Nội là +84.4.23456789 sẽ nhận âm thông báo “Please note that: the area code of Ha Noi City has been changed. Please redial, replacing +844 with +8424”.

Bước 4: Kết thúc duy trì âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 31 tháng 8 năm 2017. Các cuộc gọi chỉ thực hiện thành công khi người sử dụng quay số theo mã vùng mới của Hà Nội là 24.

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2016

Số: 12524/VP-KGVX
V/v thông tin, tuyên truyền về
chuyên đổi mã vùng



Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

UBND Thành phố nhận được Công văn số 4474/BTTTT-CVT ngày 19/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thông tin, tuyên truyền về chuyên đổi mã vùng (gửi bản chụp kèm theo).

Về việc này, đồng chí Ngô Văn Quý - Phó Chủ tịch UBND Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện thông tin, tuyên truyền trên địa bàn Thành phố theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 4474/BTTTT-CVT ngày 19/12/2016, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND Thành phố kết quả thực hiện.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo ý kiến của đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố để Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch Ngô Văn Quý;
- CVP; PCVP N.N Kỳ;
KGVX, KT, TKBT, TH;
- Lưu: VT, KGVXDg. ✓

10542(11)

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Ngọc Kỳ

Số: ~~4474~~ /BTTTT-CVT
V/v thông tin, tuyên truyền
về chuyển đổi mã vùng

Hà Nội, ngày 19 tháng 12 năm 2016

STT	1052
Ngày	20/12
Chức vụ	24
Đơn vị	

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Ngày 21 tháng 11 năm 2016, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã ký Quyết định số 2036/QĐ-BTTTT về việc Ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã vùng. Để hạn chế tối đa ảnh hưởng không tích cực có thể phát sinh đối với các tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ viễn thông trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị Quý Ủy ban nhân dân chỉ đạo các cơ quan báo chí, các Sở, Ngành, chính quyền cơ sở trên địa bàn tổ chức phổ biến, tuyên truyền về Kế hoạch chuyển đổi mã vùng nêu trên, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

1. Lộ trình của kế hoạch chuyển đổi mã vùng;
2. Sự cần thiết và lợi ích của việc chuyển đổi mã vùng; các giải pháp giảm thiểu ảnh hưởng tác động của việc chuyển đổi mã vùng,...

Bộ Thông tin và Truyền thông gửi kèm theo công văn này Quyết định nêu trên và tài liệu phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền.

Trân trọng./. *mas*

- Nơi nhận:
- Như trên;
 - Bộ trưởng (để b/c);
 - Thứ trưởng Phan Tâm;
 - Lưu: VT, CVT.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG



[Signature]
Phan Tâm

Số: 2036/QĐ-BTTTT

Hà Nội, ngày 21 tháng 11 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã vùng

BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23 tháng 11 năm 2009;

Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông; Nghị định số 81/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 132/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Căn cứ Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22 tháng 12 năm 2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy hoạch kho số viễn thông;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Viễn thông,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch chuyển đổi mã vùng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Viễn thông, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Tổng Giám đốc, Giám đốc các doanh nghiệp viễn thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / J

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng;
- Các đơn vị trực thuộc Bộ TTTT;
- Website-Bộ TTTT;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc TƯ;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Lưu: VT, CVT.

BỘ TRƯỞNG



Trương Minh Tuấn

KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI MÃ VÙNG

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 2036/QĐ-BTTTT
ngày 11 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông)*

Triển khai Quy hoạch kho số viễn thông ban hành kèm theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch chuyển đổi mã vùng (sau đây gọi là Kế hoạch), cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu của Kế hoạch

Để đảm bảo hạn chế tối đa ảnh hưởng không tích cực có thể phát sinh đối với doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ, hài hòa giữa lợi ích và chi phí xã hội, Kế hoạch đáp ứng các mục đích và yêu cầu sau:

a) Đảm bảo an toàn mạng lưới viễn thông và an ninh thông tin trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng;

b) Việc chuyển đổi mã vùng được thực hiện nhanh chóng, thuận tiện cho doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ;

c) Thực hiện các biện pháp kỹ thuật để giảm thiểu tối đa việc mất liên lạc có thể xảy ra trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng bằng hình thức cho phép người sử dụng dịch vụ có thể quay số theo mã vùng cũ và mã vùng mới (quay số song song) trong thời gian chuyển đổi mã vùng; duy trì âm thông báo sau khi chuyển đổi mã vùng trong một khoảng thời gian hợp lý;

d) Phù hợp với thông lệ quốc tế khi tiến hành chuyển đổi mã vùng;

đ) Các mã vùng trên toàn quốc được chuyển đổi và đưa vào khai thác, sử dụng đúng theo mã vùng đã được quy hoạch tại Quy hoạch kho số viễn thông ban hành kèm theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Nội dung của Kế hoạch

Thực hiện chuyển đổi mã vùng hiện tại của 59/63 tỉnh, thành phố trên toàn quốc (trừ mã vùng của 04 tỉnh là Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Hòa Bình và Hà Giang giữ nguyên) về mã vùng mới được quy hoạch tại Quy hoạch kho số viễn thông ban hành kèm theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014 của Bộ

Thông tin và Truyền thông. Để đảm bảo các mục đích, yêu cầu tại Mục 1, việc chuyển đổi mã vùng được phân thành các giai đoạn, mỗi giai đoạn được tiến hành trong nhiều bước, cụ thể như sau:

2.1. Phân chia giai đoạn

Để đảm bảo chuyển đổi mã vùng được nhanh chóng, thuận tiện cho doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ mà vẫn đáp ứng yêu cầu quay số song song, việc chuyển đổi mã vùng được phân thành 03 giai đoạn như sau:

a) Giai đoạn 1: chuyển đổi mã vùng của 13 tỉnh, thành phố là Sơn La, Lai Châu, Lào Cai, Điện Biên, Yên Bái, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên-Huế, Quảng Nam, Đà Nẵng, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh;

b) Giai đoạn 2: chuyển đổi mã vùng của 23 tỉnh, thành phố là Quảng Ninh, Bắc Giang, Lạng Sơn, Cao Bằng, Tuyên Quang, Thái Nguyên, Bắc Cạn, Hải Dương, Hưng Yên, Bắc Ninh, Hải Phòng, Hà Nam, Thái Bình, Nam Định, Ninh Bình, Cà Mau, Bạc Liêu, Cần Thơ, Hậu Giang, Trà Vinh, An Giang, Kiên Giang, Sóc Trăng;

c) Giai đoạn 3: chuyển đổi mã vùng của 23 tỉnh, thành phố là TP. Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Kon Tum, Đắk Nông, Đắk Lắk, Lâm Đồng, Gia Lai, Vĩnh Long, Bình Phước, Long An, Tiền Giang, Bình Dương, Bến Tre, Tây Ninh, Đồng Tháp.

2.2. Các bước tiến hành trong mỗi giai đoạn

Để đảm bảo giảm thiểu tối đa việc mất liên lạc có thể xảy ra trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng, mỗi giai đoạn tiến hành theo 4 bước như sau:

a) Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng trong nước, cơ quan quản lý viễn thông các nước, Liên minh Viễn thông Quốc tế trước thời điểm chuyển đổi tối thiểu 60 ngày;

b) Tiến hành các biện pháp kỹ thuật để quay số song song trong thời gian 30 ngày kể từ thời điểm bắt đầu chuyển đổi;

Ví dụ: Trong thời gian này người sử dụng quay số theo mã vùng cũ vào thuê bao tại TP. Hà Nội là 04.23456789 hoặc quay số theo mã vùng mới là 024.23456789 thì cuộc gọi đều thành công.

c) Duy trì âm thông báo trong thời gian tối thiểu 30 ngày (kể từ thời điểm kết thúc việc quay số song song). Trong thời gian này các cuộc gọi quay số theo mã vùng mới được tiến hành bình thường, các cuộc gọi quay số theo mã vùng cũ được định tuyến vào âm thông báo (bằng 02 thứ tiếng, tiếng Việt và tiếng Anh đối với cuộc gọi liên tỉnh, liên mạng trong nước; bằng tiếng Anh đối với cuộc gọi từ quốc tế), cụ thể:

c1.) Đối với cuộc gọi trong nước, tổng đài xuất phát cuộc gọi của doanh nghiệp viễn thông nào thì doanh nghiệp viễn thông đó thực hiện phát âm thông báo.

- Âm thông báo bằng tiếng Việt như sau: "Xin thông báo: mã vùng của (*tên tỉnh/thành phố*) đã thay đổi. Đề nghị Quý khách quay số lại, thay (*mã vùng cũ*) thành (*mã vùng mới*)".

- Âm thông báo bằng tiếng Anh như sau: "Please note that: the area code of (*name of Province/City*) has been changed. Please redial, replacing (*old area code*) with (*new area code*)".

Ví dụ: Người sử dụng tại Việt Nam quay số theo mã vùng cũ vào thuê bao tại TP. Hà Nội là 04.23456789 sẽ nhận âm thông báo bằng 02 thứ tiếng như sau, tiếng Việt "Xin thông báo: mã vùng của TP. Hà Nội đã thay đổi. Đề nghị Quý khách quay số lại, thay 4 thành 24" và bằng tiếng Anh "Please note that: the area code of Ha Noi City has been changed. Please redial, replacing 4 with 24".

c2) Đối với cuộc gọi từ quốc tế về Việt Nam, Gateway của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ quốc tế chiều về thực hiện phát âm thông báo.

Âm thông báo bằng tiếng Anh như sau: "Please note that: the area code of (*name of Province/City*) has been changed. Please redial, replacing (*country code+old area code*) with (*country code+new area code*)".

Ví dụ: Người sử dụng ở ngoài Việt Nam quay số theo mã vùng cũ vào thuê bao tại TP. Hà Nội là +84.4.23456789 sẽ nhận âm thông báo "Please note that: the area code of Ha Noi City has been changed. Please redial, replacing 844 with 8424".

d) Kết thúc duy trì âm thông báo: Các cuộc gọi chỉ thực hiện thành công khi người sử dụng quay số theo mã vùng mới.

Để việc chuyển đổi mã vùng được nhanh chóng và thuận lợi, bước a nêu trên được thực hiện cho cả 3 giai đoạn ngay ở giai đoạn 1.

2.3. Thời gian thực hiện chuyển đổi mã vùng

Để đảm bảo việc chuyển đổi mã vùng được an toàn và thuận lợi, thời gian bắt đầu chuyển đổi mã vùng của mỗi giai đoạn được thực hiện vào thứ Bảy hoặc Chủ Nhật, tránh các ngày lễ, Tết; cụ thể như sau:

a) Giai đoạn 1: Thời gian bắt đầu chuyển đổi mã vùng vào 00 giờ 00 phút ngày 11 tháng 2 năm 2017:

- Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 11 tháng 2 năm 2017 và kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 12 tháng 3 năm 2017;

- Thời gian bắt đầu duy trì âm thông báo vào 00 giờ 00 phút ngày 13 tháng 3 năm 2017 và kết thúc âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 14 tháng 4 năm 2017;

b) Giai đoạn 2: Thời gian bắt đầu chuyển đổi mã vùng vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 4 năm 2017:

- Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 4 năm 2017 và kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 14 tháng 5 năm 2017;

- Thời gian bắt đầu duy trì âm thông báo vào 00 giờ 00 phút ngày 15 tháng 5 năm 2017 và kết thúc âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 16 tháng 6 năm 2017;

c) Giai đoạn 3: Thời gian bắt đầu chuyển đổi mã vùng vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 6 năm 2017:

- Thời gian bắt đầu quay số song song vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 6 năm 2017 và kết thúc quay số song song vào 23 giờ 59 phút ngày 16 tháng 7 năm 2017;

- Thời gian bắt đầu duy trì âm thông báo vào 00 giờ 00 phút ngày 17 tháng 7 năm 2017 và kết thúc âm thông báo vào 23 giờ 59 phút ngày 31 tháng 8 năm 2017;

Bảng mô tả chi tiết chuyển đổi mã vùng tại Phụ lục kèm theo.

3. Kết quả của Kế hoạch

Toàn bộ mã vùng của 63 tỉnh, thành phố trên toàn quốc được chuyển đổi và đưa vào khai thác, sử dụng theo đúng Quy hoạch kho số viễn thông ban hành kèm theo Thông tư số 22/2014/TT-BTTTT ngày 22/12/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Cục Viễn thông tổ chức và chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông thực hiện Kế hoạch này, tổng hợp kết quả báo cáo Lãnh đạo Bộ.

4.2. Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan báo chí căn cứ Kế hoạch này thực hiện thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi mã vùng để mọi tổ chức, cá nhân có liên quan được biết nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng không tích cực có thể phát sinh đối với doanh nghiệp và người sử dụng dịch vụ.

4.3. Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung Ương phối hợp với các cơ quan báo chí và các đơn vị liên quan trên địa bàn tuyên truyền, phổ biến về Kế hoạch này.

4.4. Các doanh nghiệp viễn thông:

a) Xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi mã vùng của mình phù hợp với Kế hoạch này;

b) Thông báo việc chuyển đổi mã vùng trên các phương tiện thông tin đại chúng trong thời gian ít nhất 60 ngày trước khi tiến hành chuyển đổi mã vùng;

c) Hướng dẫn người sử dụng dịch vụ viễn thông cách thức quay số theo Kế hoạch này;

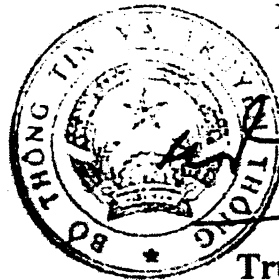
d) Phối hợp với các tổ chức, doanh nghiệp viễn thông trong và ngoài nước có liên quan thực hiện việc chuyển đổi mã vùng;

đ) Triển khai các biện pháp kỹ thuật nhằm giảm thiểu tối đa ảnh hưởng đến liên lạc (nếu có) trước, trong và sau quá trình chuyển đổi mã vùng;

e) Báo cáo bằng văn bản cho Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về kết quả chuyển đổi mã vùng.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các doanh nghiệp viên
thông và các tổ chức, cá nhân có liên quan phản ánh kịp thời về Cục Viễn thông
- Bộ Thông tin và Truyền thông để được xem xét, hướng dẫn và giải quyết./.

BỘ TRƯỞNG



[Handwritten signature]
Trương Minh Tuấn

PHỤ LỤC
Bảng mô tả chi tiết chuyển đổi mã vùng
(kèm theo Kế hoạch chuyển đổi mã vùng)

Giai đoạn	TT	Tỉnh/thành phố	Mã vùng cũ	Mã vùng mới	Thời gian bắt đầu chuyển đổi	Thời gian quay số song song		Thời gian duy trì âm thông báo	
						Bắt đầu	Kết thúc	Bắt đầu	Kết thúc
Giai đoạn 1 (13 tỉnh)	1	Sơn La	22	212	00 giờ 00 phút ngày 11/2/2017	00 giờ 00 phút ngày 11/2/2017	23 giờ 59 phút ngày 12/3/2017	00 giờ 00 phút ngày 13/3/2017	23 giờ 59 phút ngày 14/4/2017
	2	Lai Châu	231	213					
	3	Lào Cai	20	214					
	4	Điện Biên	230	215					
	5	Yên Bái	29	216					
	6	Quảng Bình	52	232					
	7	Quảng Trị	53	233					
	8	Thừa Thiên - Huế	54	234					
	9	Quảng Nam	510	235					
	10	Đà Nẵng	511	236					
	11	Thanh Hóa	37	237					
	12	Nghệ An	38	238					
	13	Hà Tĩnh	39	239					

Giai đoạn	TT	Tỉnh/thành phố	Mã vùng cũ	Mã vùng mới	Thời gian bắt đầu chuyển đổi	Thời gian quay số song song		Thời gian duy trì âm thông báo	
						Bắt đầu	Kết thúc	Bắt đầu	Kết thúc
Giai đoạn 2 (23 tỉnh)	1	Quảng Ninh	33	203	00 giờ 00 phút ngày 15/4/2017	00 giờ 00 phút ngày 15/4/2017	23 giờ 59 phút ngày 14/5/2017	00 giờ 00 phút ngày 15/5/2017	23 giờ 59 phút ngày 16/6/2017
	2	Bắc Giang	240	204					
	3	Lạng Sơn	25	205					
	4	Cao Bằng	26	206					
	5	Tuyên Quang	27	207					
	6	Thái Nguyên	280	208					
	7	Bắc Cạn	281	209					
	8	Hải Dương	320	220					
	9	Hưng Yên	321	221					
	10	Bắc Ninh	241	222					
	11	Hải Phòng	31	225					
	12	Hà Nam	351	226					
	13	Thái Bình	36	227					
	14	Nam Định	350	228					
	15	Ninh Bình	30	229					
	16	Cà Mau	780	290					
	17	Bạc Liêu	781	291					
	18	Cần Thơ	710	292					

Giai đoạn	TT	Tỉnh/thành phố	Mã vùng cũ	Mã vùng mới	Thời gian bắt đầu chuyển đổi	Thời gian quay số song song		Thời gian duy trì âm thông báo	
						Bắt đầu	Kết thúc	Bắt đầu	Kết thúc
	19	Hậu Giang	711	293					
	20	Trà Vinh	74	294					
	21	An Giang	76	296					
	22	Kiên Giang	77	297					
	23	Sóc Trăng	79	299					
Giai đoạn 3 (23 tỉnh)	1	Hà Nội	4	24	00 giờ 00 phút ngày 17/6/2017	00 giờ 00 phút ngày 17/6/2017	23 giờ 59 phút ngày 16/7/2017	00 giờ 00 phút ngày 17/7/2017	23 giờ 59 phút ngày 31/8/2017
	2	Tp. Hồ Chí Minh	8	28					
	3	Đồng Nai	61	251					
	4	Bình Thuận	62	252					
	5	Bà Rịa - Vũng Tàu	64	254					
	6	Quảng Ngãi	55	255					
	7	Bình Định	56	256					
	8	Phú Yên	57	257					
	9	Khánh Hòa	58	258					
	10	Ninh Thuận	68	259					
	11	Kon Tum	60	260					
	12	Đắk Nông	501	261					
	13	Đắk Lắk	500	262					

Giai đoạn	TT	Tỉnh/thành phố	Mã vùng cũ	Mã vùng mới	Thời gian bắt đầu chuyển đổi	Thời gian quay số song song		Thời gian duy trì âm thông báo	
						Bắt đầu	Kết thúc	Bắt đầu	Kết thúc
	14	Lâm Đồng	63	263					
	15	Gia Lai	59	269					
	16	Vĩnh Long	70	270					
	17	Bình Phước	651	271					
	18	Long An	72	272					
	19	Tiền Giang	73	273					
	20	Bình Dương	650	274					
	21	Bến Tre	75	275					
	22	Tây Ninh	66	276					
	23	Đồng Tháp	67	277					